

Všeobecné obchodné podmienky pre na kupujúcich – Plastika pipes, s.r.o.

I.

Úvodná ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti strán kúpnej zmluvy, uzatvorenej na jednej strane medzi spoločnosťou Plastika pipes, s.r.o., Novozámocká 222C, 949 05 Nitra, IČO: 52 111 334 ako predávajúcim (ďalej len „predávajúci“) a zákazníkom predávajúceho - podnikateľom, ako kupujúcim (ďalej len „kupujúci“). Tieto VOP ďalej upravujú aj podmienky poskytovania niektorých ďalších služieb.
2. Tieto VOP sa vzťahujú iba na vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je podnikateľom a tovar ako podnikateľ odoberá.

II.

Uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kúpa a predaj tovaru sa uskutočňuje na základe jednotlivých kúpnych zmlúv, uzatváraných medzi predávajúcim a kupujúcim. Podmienky stanovené týmito VOP sa vzťahujú na všetky jednotlivé kúpne zmluvy uzavreté medzi predávajúcim a kupujúcim.
2. Pokiaľ je medzi stranami uzavretá kúpna zmluva alebo rámcová kúpna zmluva týkajúca sa opakovaných dodávok tovaru kupujúcemu, majú ich ustanovenia prednosť pred týmito VOP.
3. Za kupujúceho sú oprávnení jednotlivé kúpne zmluvy uzatvárať a robiť návrhy na ich uzavretie všetci zamestnanci a prípadne ďalšie osoby, o ktorých to kupujúci predávajúcemu oznámi. Kupujúci je oprávnený odovzdať predávajúcemu písomný zoznam osôb oprávnených na objednanie tovaru, podpísaný kupujúcim. Kupujúci je v takom prípade zodpovedný za aktualizáciu odovzdaného zoznamu v prípade zmien oprávnených osôb. Osoby uvedené na zoznamu sa považujú za osoby oprávnené na objednanie tovaru, a to až do okamihu, keď kupujúci oznámi predávajúcemu inak. Osoby oprávnené objednávať tovar sú oprávnené poveriť na objednanie inú osobu. Oprávnenie zastupovať kupujúceho podľa zákona nie je týmto ustanovením dotknuté.
4. Jednotlivá kúpna zmluva sa obvykle uzatvára v písomnej forme, a to v listinnej alebo elektronickej podobe. Jednotlivá kúpna zmluva môže byť uzavretá aj v ústnej forme, najmä v prípade, že kupujúci odoberie tovar priamo na prevádzke predávajúceho zo skladových zásob predávajúceho, alebo predávajúci potvrdí ponuku telefonicky. Predávajúci je oprávnený požadovať uzavretie jednotlivých kúpnych zmlúv v písomnej forme alebo potvrdenie ústneho dojednania kupujúceho v písomnej forme. V takom prípade je kupujúci povinný zaslať potvrdenie ponuky alebo objednávku písomne. Ak tak neurobí, jednotlivá kúpna zmluva nie je uzavretá, prípadne bez ďalšieho zaniká.
5. V prípade pochybností o okamihu uzavretia zmluvy sa má za to, že jednotlivá kúpna zmluva je uzatvorená najneskôr odovzdaním tovaru kupujúcemu.
6. Nečinnosť strán nevedie bez ďalšieho k uzatvoreniu jednotlivých kúpnych zmlúv.
7. Čiastkovými úkonmi pri uzatváraní jednotlivých kúpnych zmlúv sú obvykle: ponuka predávajúceho, objednávka kupujúceho, potvrdenie objednávky zo strany predávajúceho.

A) Ponuka predávajúceho

1. Ponuka je vystavovaná predávajúcim a obsahuje najmä popis tovaru a jeho navrhovanú kúpnu cenu.
2. Ponuka je návrhom na uzavretie jednotlivých kúpnych zmlúv za podmienok v nej uvedených. Cenová ponuka je platná po dobu v nej uvedenú.
3. V prípade, že dôjde k významnej zmene ceny tovaru zo strany dodávateľov predávajúceho, je predávajúci oprávnený ponuku aj v dobe platnosti upraviť a cenu navýšiť.
4. Potvrdením ponuky v lehote platnosti zo strany kupujúceho je uzatvorená kúpna zmluva na dodávku tovaru špecifikovaného v tejto ponuke za uvedenú cenu, s účinnosťou ku dňu potvrdenia ponuky.

5. Jednotlivá kúpna zmluva bude uzavretá podľa ponuky, aj pokiaľ bude kupujúci potvrdená po lehote platnosti, pokiaľ to predávajúci dodatočne odsúhlasí.
6. Ponuku nie je možné potvrdiť s akýmikoľvek zmenami alebo doplneniami, hoci nepodstatnými. Ak tak kupujúci urobí, musia byť také podmienky výslovne odsúhlasené predávajúcim, inak ich predávajúci odmieta.
7. Ponuku nemožno potvrdiť iba čiastočne, pokiaľ to predávajúci výslovne neodsúhlasí.
8. Pokiaľ nebudú predávajúcim výslovne potvrdené akékoľvek podmienky kupujúceho nad rámec ponuky, platia len podmienky podľa ponuky predávajúceho, týchto VOP a prípadne podľa rámcovej kúpnej zmluvy. Dodaním tovaru alebo obdobným konkludentným konaním predávajúceho nie je možné potvrdiť akékoľvek dodatočné podmienky jednotlivých kúpnych zmlúv nad rámec ponuky, týchto VOP a prípadne rámcovej kúpnej zmluvy.

B) Objednávka kupujúceho

1. Objednávku vystavuje kupujúci. Objednávka zaslaná v reakcii na ponuku sa považuje za akceptáciu ponuky, pokiaľ preberá bez ďalšieho podmienky z ponuky a nepridáva podmienky ďalšie. Inak sa jedná o návrh na uzavretie jednotlivých kúpnych zmlúv a jednotlivá kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim.
2. Objednávka kupujúceho musí obsahovať: dátum vystavenia, druh a požadované množstvo tovaru, miesto plnenia s uvedením adresy, označenie kupujúceho vrátane sídla, IČO a DIČ, meno a pracovné zaradenie osoby, ktorá objednávku vystavila. Objednávka môže obsahovať ďalšie požadované dodacie podmienky.
3. Predávajúci je oprávnený akceptovať aj objednávky, ktoré neobsahujú náležitosti uvedené vyššie.
4. Predávajúci neakceptuje akékoľvek podmienky z objednávky kupujúceho mimo špecifikácie tovaru, kúpnej ceny a miesta dodania, pokiaľ výslovne neuvedie inak. Podmienky výslovne neakceptované sa považujú za odmietnuté predávajúcim. Pokiaľ kupujúci na týchto ďalších podmienkach trvá, je povinný to oznámiť predávajúcemu do 2 pracovných dní, inak sa má za to, že na nich netrvá. Dodaním tovaru alebo obdobným konkludentným konaním predávajúci nepotvrďuje akékoľvek dodatočné podmienky jednotlivých kúpnych zmlúv nad rámec potvrdenia objednávky, týchto VOP a prípadne rámcovej kúpnej zmluvy.
5. Ak by predávajúci v nadväznosti na objednávku dodal kupujúcemu bez ďalšieho časť objednaného tovaru, bez toho, aby celú objednávku výslovne potvrdil, nepovažuje sa takéto konanie za uzavretie jednotlivých kúpnych zmlúv aj ohľadom zostávajúceho tovaru.

C) Potvrdenie objednávky predávajúceho

1. Potvrdenie objednávky vystavuje predávajúci.
2. Potvrdenie objednávky je akceptáciou návrhu kúpnej zmluvy (objednávky kupujúceho), ak prijíma objednávku kupujúceho bez ďalšieho a výslovne vrátane všetkých podmienok stanovených v objednávke kupujúceho.
3. Potvrdenie objednávky je novým návrhom na uzavretie jednotlivých kúpnych zmlúv, ak obsahuje odlišné dojednania od objednávky kupujúceho, alebo pokiaľ neprijíma výslovne všetky podmienky z objednávky, alebo pokiaľ mu žiadna objednávka nepredchádzala.
4. Potvrdením objednávky sú akceptované len tie podmienky, ktoré sú v ňom výslovne uvedené. Pokiaľ bola urobená kupujúci predchádzajúca objednávka s odlišnými alebo ďalšími podmienkami, než ktoré sú uvedené v potvrdení objednávky, týchto VOP alebo rámcovej kúpnej zmluve, predávajúci ich odmieta. Pokiaľ kupujúci na týchto ďalších podmienkach trvá, je povinný to oznámiť predávajúcemu do 2 pracovných dní, inak sa má za to, že na nich netrvá. Dodaním tovaru alebo obdobným konkludentným konaním predávajúci nepotvrďuje akékoľvek dodatočné podmienky jednotlivých kúpnych zmlúv nad rámec potvrdenia objednávky, týchto VOP a prípadne rámcovej kúpnej zmluvy.
5. Jednotlivá kúpna zmluva je v prípade podľa predchádzajúceho odseku uzavretá v okamihu, keď bude toto potvrdenie objednávky potvrdené kupujúci, a to buď výslovne, alebo

prevzatím tovaru, a to s obsahom podľa potvrdenia objednávky.

6. Potvrdenie objednávky môže byť vykonané aj v reakcii na ústnu objednávku kupujúceho. Pokiaľ nie je ihneď kupujúcim oznámený opak, má sa za to, že písomné potvrdenie objednávky verne zachytáva stav ústnej objednávky.

III.

Kúpna cena

1. Kúpna cena bude stanovená ponukou predávajúceho alebo v jednotlivej kúpnej zmluve. Pokiaľ nie je cena výslovne stanovená v jednotlivej kúpnej zmluve ani v ponuke, riadi sa cenníkom predávajúceho. Cena tovaru obsiahnutá v ponuke alebo v potvrdení objednávky predávajúceho má pred cenníkom predávajúceho prednosť.
2. Cenník tovaru je predávajúci oprávnený priebežne meniť. Cenník je dostupný na webových stránkach predávajúceho, prípadne na vyžiadanie. Pre stanovenie ceny tovaru je rozhodujúci cenník predávajúceho ku dňu, kedy kupujúci robí posledný úkon smerujúci k uzatvoreniu jednotlivej kúpnej zmluvy (napr. zasiela objednávku alebo potvrdzuje ponuku). Ak nie je kúpna cena stanovená v jednotlivej kúpnej zmluve, je kupujúci povinný sa pred urobením objednávky zoznámiť s aktuálnou výškou ceny tovaru v cenníku predávajúceho, napr. dotazom na obchodného zástupcu predávajúceho. Nesplnenie tejto povinnosti nevedie k neplatnosti jednotlivej kúpnej zmluvy. Zmenu cenníka nie je predávajúci povinný kupujúcemu oznamovať.
3. Predávajúci stanovuje, kedy je kúpna cena splatná. Pokiaľ nie je uzavretá rámcová kúpna zmluva, je kúpna cena obvykle splatná najneskôr v deň odobratia/dodania tovaru, ak predávajúci vo faktúre neuvedie neskorší dátum splatnosti kúpnej ceny. Pokiaľ je uzavretá rámcová kúpna zmluva, riadi sa splatnosť kúpnej ceny jej textom.
4. V prípade omeškania s úhradou kúpnej ceny je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho úrok z omeškania vo výške 0,05 % denne z dlžnej čiastky.
5. Pokiaľ je kúpna cena splatná pred dodaním tovaru, je predávajúci oprávnený neodovzdať kupujúcemu tovar do doby, než bude úhrada pripísaná na bankový účet predávajúceho.
6. Pokiaľ je dojednaná úhrada kúpnej ceny po dodaní tovaru, je predávajúci oprávnený vystaviť daňový doklad aj na čiastočné dodávky podľa jednotlivej kúpnej zmluvy.
7. Predávajúci je oprávnený požadovať úhradu kúpnej ceny a vystaviť daňový doklad aj v prípade, že kupujúci tovar riadne a včas neprevezme.
8. V prípade, že sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou kúpnej ceny tovaru z ktorejkoľvek jednotlivej kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený započítať následne hradené sumy kupujúcim na akékoľvek svoje pohľadávky voči kupujúcemu a ich príslušenstvu podľa svojho uváženia.
9. Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou akýchkoľvek splatných pohľadávok predávajúceho, má predávajúci právo umožniť ďalší predaj iba za hotové, prípadne je predávajúci oprávnený bez ďalšieho pozastaviť ďalšie plnenie na základe všetkých ostatných uzavretých jednotlivých kúpnych zmlúv a/alebo od nich odstúpiť. V takom prípade nie je predávajúci v omeškaní.
10. V prípade omeškania s úhradou kúpnej ceny, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,25% denne z dlžnej čiastky. Zmluvná pokuta je kumulatívnou a nezapočítateľnou.
11. Kupujúci nie je oprávnený z dôvodov reklamácie alebo iných tvrdených nárokov voči predávajúcemu zadržať celú alebo časť kúpnej ceny tovaru či úhradu iných záväzkov voči predávajúcemu, také nároky jednostranne započítavať a tým meniť platobné podmienky.
12. Palety a prekladový materiál sú súčasťou ceny, ak nie je v Ponuke alebo Potvrdení objednávky uvedené inak.
13. Ak sa zmenia ceny tovaru zo strany dodávateľov predávajúceho (napr. výrobcov), alebo dôjde k zmene výrobných nákladov, môže byť kúpna cena jednostranne predávajúcim dodatočne upravená o sumu, o ktorú sa zmenila kúpna cena od dodávateľa predávajúceho v období od uzavretia jednotlivej kúpnej zmluvy s kupujúcim do dodania tovaru dodávateľom predávajúcemu. Ak kupujúci

odmietne upravenú kúpnu cenu uhradiť, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

IV.

Zálohy

1. Predávajúci je oprávnený požadovať úhradu zálohy, ak nie je výslovne dojednané v jednotlivej kúpnej zmluve inak.
2. Záloha je hradená na základe zálohového listu vystaveného predávajúcim.
3. Pokiaľ požaduje predávajúci úhradu zálohy, je oprávnený neodovzdať kupujúcemu tovar do doby, než bude záloha uhradená. V prípade, že sa jedná o tovar, ktorý nemá predávajúci skladom, je predávajúci oprávnený objednať tovar u svojho dodávateľa až potom, keď dostane úhradu zálohy. Prípadné termíny plnenia, pokiaľ boli stanovené, sa podľa toho predlžujú.
4. Zálohová faktúra je vystavená na základe kúpnej zmluvy, alebo môže byť vystavená bez konkrétneho určenia na budúce odbery tovaru.
5. Pokiaľ je záloha hradená na konkrétnu jednotlivú kúpnu zmluvu, bude prednostne použitá na úhradu kúpnej ceny z tejto jednotlivej kúpnej zmluvy. Pokiaľ je záloha hradená bez bližšieho určenia, bude použitá na úhradu kúpnych cien a ďalších pohľadávok predávajúceho voči kupujúcemu – zaplatenie použitím zálohy bude vysporiadané v daňovom doklade.
6. Pokiaľ sa kupujúci dostane do omeškania s odobratím tovaru alebo zaplatením kúpnej ceny, a to z ktorejkoľvek jednotlivej kúpnej zmluvy uzavretej s predávajúcim, je predávajúci oprávnený započítať uhradenú zálohu na akékoľvek svoje pohľadávky voči kupujúcemu a ich príslušenstvu podľa svojho uváženia. Pri neodobraní tovaru je predávajúci oprávnený použiť zálohu na náhradu spôsobenej škody alebo na úhradu iných pohľadávok predávajúceho voči kupujúcemu.
7. Záloha bude kupujúcemu vrátená na jeho žiadosť za podmienky, že predávajúci nemá voči kupujúcemu žiadne nevysporiadané pohľadávky.

V.

Termín a miesto dodania

1. Termín dodania určuje predávajúci a oznámi ho kupujúcemu na vyžiadanie. Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, nie je pre predávajúceho oznámený termín záväzný. Termín dodania môže byť predávajúcim dodatočne jednostranne upravený v nadväznosti na dodacie lehoty dodávateľa či výrobcu.
2. Miesto dodania, pokiaľ nie je stanovené v jednotlivej kúpnej zmluve, bude určené dohodou strán v rámci Slovenskej republiky (v sídle predávajúceho alebo inde). Kupujúci oznámi návrh miesta dodania najneskôr pri potvrdení ponuky alebo obratom po potvrdení objednávky predávajúcim.
3. Predávajúci vystavuje dodací list, ktorým je kupujúcemu avizované, že tovar je možné vyzdvihnúť v sklade predávajúceho. Pokiaľ kupujúci uhradí cenu vopred, alebo je s kupujúcim dohodnutá úhrada až po prevzatí tovaru na základe faktúry, môže predávajúci na žiadosť kupujúceho poslať dodací list alebo jeho číslo (ďalej spoločne len ako „expedičný list“) kupujúcemu na jeho emailovú adresu alebo tel. číslo. Osoba disponujúca expedičným listom je následne oprávnená tovar prevziať priamo v sklade na príslušnej pobočke predávajúceho.
4. Kupujúci zodpovedá za to, že bude expedičný list odovzdaný iba osobe ním poverenej na odovzdanie tovaru. Kupujúci zodpovedá za zabezpečenie svojej emailovej schránky, tel. a výpočtovej techniky.
5. Odovzdaním expedičného listu kupujúci poveruje danú osobu na prevzatie tovaru menom a na účet kupujúceho.
6. Kupujúci zodpovedá predávajúcemu za všetky ujmy spôsobené tým, že bude expedičný list použitý neoprávnenou osobou k prevzatí tovaru, pokiaľ to nie je dôsledkom zavineného pochybenia na strane predávajúceho.
7. Predávajúci nie je povinný expedičný list vopred zasláť.

VI.

Podmienky dodania, prevzatia tovaru

1. Záväzok predávajúceho dodať tovar je riadne splnený, ak umožní objednaný tovar prevziať prvému dopravcovi určenému

- na jeho prepravu alebo kupujúcemu v mieste plnenia, podľa toho, čo nastane skôr.
2. Cena dopravy sa riadi jednotlivou kúpnu zmluvou alebo rámcovou kúpnu zmluvou, poprípade ponukou predávajúceho.
 3. Ak kupujúcemu dodá tovar priamo dodávateľ predávajúceho a ten vyúčtuje predávajúcemu cenu dopravy, je predávajúci oprávnený požadovať úhradu cenu dopravy v plnej výške od kupujúceho, bez ohľadu na to, že cena nebola výslovne uvedená v jednotlivéj kúpnej zmluve.
 4. Pokiaľ je tovar dodávaný po častiach dojednaných v jednotlivéj kúpnej zmluve alebo na žiadosť kupujúceho, je doprava hrazená za každý dovoz. V ostatných prípadoch bude tovar dodaný naraz potom, keď bude možné dodanie kompletného tovaru podľa danej jednotlivéj kúpnej zmluvy.
 5. Dodávaný tovar bude zabalený obvyklým spôsobom.
 6. Vykládku a nakládku tovaru zaistuje na svoje náklady a nebezpečenstvo kupujúci, za použitia vlastných prostriedkov.
 7. Vykládku a nakládku je nutné vykonať v čo najkratšom čase. Nakládka a vykládka bude vykonávaná po celkoch, na prípadne dodaných paletách. Predávajúci je oprávnený požadovať náhradu za prípadné prestoje jeho zamestnancov a vozidiel.
 8. Za kupujúceho sú oprávnení preberať tovar všetci zamestnanci a prípadne ďalšie osoby, o ktorých to kupujúci predávajúcemu oznámi. Kupujúci je oprávnený odovzdať predávajúcemu písomný zoznam osôb oprávnených na odobratie tovaru, podpísaný kupujúcim. Osoby uvedené na zozname sa považujú za osoby oprávnené na prevzatie tovaru, a to až do okamihu, keď kupujúci oznámi predávajúcemu opak. Osoby oprávnené prevziať tovar sú oprávnené poveriť na prevzatie inú osobu. Kupujúci je oprávnený zoznam aktualizovať jednostranne odovzdaním nového písomného zoznamu predávajúcemu. Oprávnenie zastupovať kupujúceho podľa zákona nie je týmto ustanovením dotknuté.
 9. Predávajúci má právo nevydať tovar osobe, o ktorej mu nie je známe a doložené, že je oprávnená za kupujúceho odobrať tovar a nedostáva sa tým do omeškania s dodaním tovaru.
 10. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru zaistiť potvrdenie jeho prevzatia podpisom oprávnenej osoby na dodacom liste. Osoba preberajúca tovar zároveň uvedie na dodacom liste čitateľne paličkovým písmom údaje nevyhnutné na svoju identifikáciu, najmä svoje meno, priezvisko, ŠPZ vozidla použitého k doprave tovaru a na vyžiadanie číslo občianskeho preukazu. Predávajúci je oprávnený požadovať preukázanie totožnosti preberajúcej osoby, napr. predložením občianskeho preukazu. Pokiaľ bude odmietnuté potvrdenie dodacieho listu alebo poskytnutie potrebných identifikačných údajov, alebo pokiaľ nebude oprávnená osoba na prevzatie tovaru prítomná pri dodaní tovaru, nie je predávajúci povinný tovar odovzdať a nedostáva sa tým do omeškania s dodaním tovaru.
 11. Predávajúci môže poveriť dodaním tovaru priamo svojho dodávateľa. Dodávateľ predávajúceho v tom prípade dodá tovar kupujúcemu za podmienok dojednaných v jednotlivéj kúpnej zmluve. Kupujúci je povinný potvrdiť dodací list dodávateľa predávajúceho, prípadne iný obdobný dokument s uvedením rovnakých náležitostí, ako sú stanovené pre bežný dodací list predávajúceho. Podpisom dodacieho listu dodávateľa predávajúceho sa tovar považuje za odovzdaný predávajúcim kupujúcemu a dodací list dodávateľa v plnej miere nahrádza dodací list predávajúceho. Pokiaľ dodací list dodávateľa obsahuje ako odberateľa predávajúceho a nie je v ňom špecifikovaný kupujúci, uvedie kupujúci na dodacom liste aj špecifikáciu kupujúceho v rozsahu minimálne: obchodná firma/meno a priezvisko + IČO (neuvedenie týchto údajov nevedie k neplatnosti dodacieho listu). Kupujúci je povinný predávajúcemu na jeho žiadosť poskytnúť dodatočné potvrdenie o prevzatí tovaru, napr. na dodacom liste predávajúceho – dodatočným potvrdením nie je nijako dotknutý okamih prevzatia tovaru ani nie je predávajúci oprávnený znovu požadovať úhradu tovaru.
 12. V prípade, že na dodanie tovaru sú využité služby externého dopravcu, považuje sa za riadny doklad o dodaní tovaru aj potvrdený dokument o dodaní tovaru vystavený dopravcom, a to aj keď v ňom nie je konkrétne špecifikovaný všetok tovar, ktorý je súčasťou dodávky.
 13. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom jeho dodania kupujúcemu.
 14. Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom, kedy je úplne zaplatená dohodnutá kúpna cena za dodaný tovar.
 15. Pokiaľ sa kupujúci dostane do omeškania s odobratím alebo prevzatím tovaru, vzniká predávajúcemu nárok na úhradu nákladov spojených so skladovaním tovaru.
 16. Pokiaľ kupujúci neprevzme tovar podľa jednotlivéj kúpnej zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej predávajúcim, je predávajúci oprávnený od jednotlivéj kúpnej zmluvy odstúpiť. Pokiaľ predávajúci odstúpi od jednotlivéj kúpnej zmluvy podľa prvej vety tohto odseku, vzniká predávajúcemu z dôvodu porušenia povinnosti kupujúceho prevziať tovar nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 100% dohodnutej kúpnej ceny tovaru a predávajúci je oprávnený na túto zmluvnú pokutu započítať prípadnú prijatú zálohu.
- ## VII.
- ### Vrátenie tovar
1. So súhlasom predávajúceho je možné tovar vrátiť alebo vymeniť za iný. Predávajúci môže požadovať pri vrátení tovaru poplatok na náhradu manipulačných a ďalších nákladov. Predávajúci stanovuje poplatok podľa svojho uváženia a informuje o ňom kupujúceho pred vrátením tovaru. Predávajúci spravidla neodsúhlasí vrátenie tovaru, ktorý je poškodený alebo použitý, a ktorý nie je v pôvodnom obale s kompletným dodávaným príslušenstvom a dokumentáciou.
 2. Tovar s označením „#“ je neskladový, objednávaný na zákazku. Pri takto označenom tovare nie je zmena, stornovanie alebo vrátenie spravidla možné.
- ## VIII.
- ### Zodpovednosť za vady
1. K tovaru je vydané vyhlásenie o zhode podľa zákona č. 56/2018 Z. z., o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trh alebo vyhlásenie o vlastnostiach podľa nariadenia (EÚ) č. 305/2011 o uvádzaní stavebných výrobkov na trh, pokiaľ sa na nich tieto právne predpisy vzťahujú.
 2. Zodpovednosť predávajúceho za vady sa riadi Reklamačným poriadkom pre kupujúceho – podnikateľa. Kupujúci potvrdzuje, že sa s Reklamačným poriadkom zoznámil.
- ## IX.
- ### Ostatné dojednania
1. Predávajúci zodpovedá iba za priamu škodu vzniknutú kupujúcemu. Predávajúci najmä nezodpovedá za ušlý zisk kupujúceho ani tretích osôb spôsobený omeškaním s dodaním tovaru alebo vadou tovaru. Predávajúci nie je povinný nahradiť kupujúcemu akékoľvek zmluvné pokuty a iné sankcie, ktoré si kupujúci dojednal s treťou osobou.
 2. Predávajúci nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú vykonaním prác podľa Technického riešenia alebo Nákrasu.
 3. Predávajúci je oprávnený tieto VOP jednostranne v celom rozsahu meniť a upravovať.
 4. Nové znenie VOP bude zverejnené na webe www.plastikapipes.sk.
 5. Ak nie je medzi kupujúcim a predávajúcim uzavretá rámcová kúpna zmluva, je pre jednotlivú kúpnu zmluvu rozhodujúce vždy znenie VOP platné a účinné ku dňu, kedy kupujúci robí posledný úkon smerujúci k uzavretiu jednotlivéj kúpnej zmluvy (napr. zasiela objednávku alebo potvrdzuje ponuku).
 6. Pokiaľ je medzi kupujúcim a predávajúcim uzavretá rámcová kúpna zmluva, oznámi predávajúci kupujúcemu, že vydal nové VOP, aspoň 1 mesiac pred ich účinnosťou. Oznámenie bude urobené vo forme emailu na emailovú adresu kupujúceho. Spolu s týmto oznámením uvedie predávajúci informáciu, kde sú nové VOP dostupné. Pokiaľ kupujúci so zmenou VOP nesúhlasí, je oprávnený do dňa účinnosti nových VOP vypovedať rámcovú kúpnu zmluvu písomnou výpoveďou s tým, že výpoveď je účinná ku dňu účinnosti nových VOP. Pokiaľ kupujúci rámcovú kúpnu zmluvu nevypovie, vzťahujú

- sa nové VOP na všetky jednotlivé kúpne zmluvy uzavreté po dni ich účinnosti. Na už uzavreté jednotlivé kúpne zmluvy nemá zmena VOP vplyv.
- V rámci e-shopu bude kupujúci upozornený na zmenu obchodných podmienok pri prvom prihlásení po ich zmene. Nové znenie VOP sa vzťahuje na všetky následne uskutočnenej objednávky prostredníctvom e-shopu, pričom existujúce objednávky nie sú zmenou VOP dotknuté.
 - Pokiaľ boli medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnuté odchylné práva a povinnosti od týchto VOP, vzťahujú sa také dojednania aj na nové znenie VOP.
 - Postup zmien VOP sa zhodne uplatní aj na zmeny reklamačného poriadku predávajúceho.
 - Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že predávajúci v rámci obchodného vzťahu založeného touto zmluvou eviduje, ukladá a spracováva potrebné osobné dáta. Podmienky spracovania osobných údajov sú dostupné na webe www.plastikapipes.sk.
 - Povinnosti podľa zákona č. 529/2002 Z. z., o obaloch, sú riešené v súlade so zákonom.
 - Kupujúci sa zaväzuje predávajúceho informovať, pokiaľ u neho dôjde k zmene údajov podstatných pre ďalšie obchodovanie, najmä ak dôjde k zmene sídla, štatutárneho zástupcu, spoločníka, kupujúci sa stane nespolahlivým platcom DPH, kupujúci prestane byť alebo sa stane platcom DPH, zanikne alebo sa zmení živnostenské oprávnenie kupujúceho, úpadku alebo sa voči nemu začalo konkurzné konanie.
 - Zmluvné strany považujú všetky informácie, ktoré sú spojené s touto zmluvou, za dôverné a zaväzujú sa o nich zachovať mlčanlivosť.
- Ak niektoré ustanovenia týchto VOP nie sú v celom rozsahu alebo sčasti platné a/alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť a/alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných a/alebo neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu VOP.
 - Pred vykonaním objednávky alebo potvrdením ponuky kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a prístupuje k nim.
 - Tieto VOP sú účinné odo dňa 1.3.2026

X.

Rozhodcovská doložka

- V prípade omeškania kupujúceho so splatením fakturovanej sumy je predávajúci oprávnený svoje nezaplatené faktúry vymáhať prostredníctvom rozhodcovského súdu na základe nižšie uvedenej rozhodcovskej doložky. Prostredníctvom rozhodcovského súd možno riešiť akékoľvek iné spory, ktoré vzniknú medzi predávajúcim a kupujúcim.
- Rozhodcovská doložka: Účastníci tohto vzťahu sa dohodli, že okrem tých sporov, pri ktorých to zákon č. 244/2002 Z. z. Zákon o rozhodcovskom konaní (ďalej len ZoRK) výslovne vylučuje, budú riešiť vzájomné spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v súvislosti s uzavretou zmluvou, vrátane uplatnenia náhrady škody voči štatutárom spoločnosti podľa Obchodného zákonníka, v rozhodcovskom konaní podľa ustanovení ZoRK a hmotného práva Slovenskej republiky pred rozhodcom JUDr. Milanom Vojtekom, LL.M., so sídlom Jilemnického 30, 036 01 Martin, SR, alebo pred iným rozhodcom, či rozhodcovským súdom na území členského štátu Európskej únie určeným JUDr. Milanom Vojtekom, LL.M., postupom upraveným v § 8 ods. 1 ZoRK (dojednaný spôsob určenia rozhodcu). Konanie bude písomné podľa slovenského právneho poriadku, podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu ARBITRÁŽ (v prípade rozhodovania rozhodcovským súdom), alebo Rozhodcovských pravidiel (v prípade rozhodovania rozhodcom) uverejnených na internetovej stránke www.arbitraz.sk a v obchodno-právnych sporoch podľa zásad spravodlivosti (§ 31 ods. 4 ZoRK). V prípadoch upravených ustanovením § 22a ZoRK sa podanie návrhu nedoručuje protistrane.
- V prípade, že z akéhokoľvek dôvodu nebude právomoc uvedeného rozhodcu založená bude príslušný na rozhodovanie prípadného sporu medzi predávajúcim a kupujúcim vecne, miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

XI.

Záverečná dojednania

- Ak nie je stanovené inak, riadia sa právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník
- Strany vylučujú aplikáciu Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.